

تقرير منظمة كير الدولية للشفافية في الحماية

1 يناير 2022 - 30 يونيو 2023

في منظمة كير، نؤمن بأن لجميع الناس الحق في الأمان وفي أن يعيشوا حياتهم بمنأى عن الأذى وأي شكل من أشكال التحرش الجنسي والاستغلال والانتهاك. إن تعزيز الكرامة الإنسانية والعدالة الاجتماعية أمر أساسي في عملنا، في أكثر من 109 دول، حيث نصل إلى 166,647,108 أشخاص من خلال التنفيذ المباشر والعمل في شراكات¹. نحن ندرك أن هناك عدم تكافؤ في السلطة بين الأشخاص الذين نعمل ونتشارك معهم في برامجنا وموظفي كير والأفراد المرتبطين بها. لذلك، نحن ندافع عن أهمية المساءلة والثقافة التنظيمية الآمنة، ونعمل على خلق بيئة آمنة وداعمة لموظفينا وشركائنا والمجتمعات التي نعمل معها والحفاظ عليها، ونأخذ على محمل الجد مسؤوليتنا في الحفاظ على سلامة الأطفال من جميع أشكال الأذى والإساءة.

تتبع كير نهج عدم التسامح مطلقاً مع التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي وإساءة معاملة الأطفال. وترد بالتفصيل في [مدونة قواعد السلوك عن الحماية](#) لدينا المعايير والسلوكيات والمواقف التي يجب على موظفي كير والأفراد المرتبطين بها الالتزام بها لضمان وفائنا جميعاً بمسؤوليتنا في الحفاظ على سلامة موظفينا وشركائنا والمشاركين في البرامج وأفراد المجتمع من الاستغلال والانتهاك. جميع الموظفين والأفراد ذوي الصلة ملزمون بالالتزام دائماً [بسياسة الحماية](#) العالمية ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالحماية لدينا، سواءً على المستوى الشخصي أو عبر الإنترنت. نحن نوضح أنه لن يتم التسامح مع أي شكل من أشكال الانتهاك، التي يرتكبها موظفونا أو الموظفون ذوو الصلة أو شركاؤنا تجاه أي شخص، أثناء ساعات العمل أو خارجها، سواءً شخصياً أو عبر الإنترنت.

ويشمل تركيزنا المستمر على بناء ثقافة حماية إيجابية في جميع أنحاء منظمة كير توفير التدريب على الحماية لموظفينا وشركائنا؛ ووجود آليات إبلاغ آمنة وموثوقة ويمكن الوصول إليها؛ وإدراج الحماية في آليات المساءلة الداخلية لدينا؛ وتعزيز سلامة برامجنا من خلال إجراء تقييمات شاملة للمخاطر لكل من السياق (البلد) والبرامج الفردية. وتتيح لنا هذه الأنشطة منع سوء السلوك الجنسي والاستجابة له بشكل أفضل، وضمان مساءلتنا عن سياساتنا ومعايير الحماية لدينا.

تسترشد جميع أنشطة الحماية لدينا بنهج يركز على الناجين/الناجيات. هدفنا هو أن تكون احتياجات ورغبات الضحايا/الناجيات² هي التي توجه الطريقة التي نتعامل بها مع بلاغات سوء السلوك، وأن يتم التعامل مع الضحايا/الناجيات بكرامة واحترام. إن خصوصيتهم والدعم الذي يمكننا تقديمه لهم من أولوياتنا. كل بلاغ عن سوء السلوك الذي نتلقاه يتم فحصه بعناية، وعند الاقتضاء، يتم التحقيق فيه بطرق تراعي حقوق ومصالح الناجي/الناجية. نتخذ إجراءات تديبية سريعة ومناسبة عند الحاجة.

نحن نسعى باستمرار لتحسين إجراءات الوقاية والاستجابة التي نتخذها، مدركين أن طبيعة عملنا يمكن أن تزيد من مخاطر الأذى والاستغلال والإساءة تجاه السكان المتضررين وموظفينا وشركائنا والأفراد ذوي الصلة. كما تشارك كير أيضاً في [مخطط الإفصاح عن سوء السلوك](#)، حيثما كان ذلك ممكناً من الناحية القانونية. ويعمل هذا المخطط على منع مرتكبي سوء السلوك الجنسي المعروفين من التنقل في هذا القطاع ويسمح لنا باتخاذ قرارات مستنيرة بشكل متزايد بشأن عمليات التوظيف لدينا.

منذ عام 2017، تنشر منظمة كير بيانات سنوية عن ادعاءات التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي وإساءة معاملة الأطفال في دورة سنوية تقويمية. المعلومات الواردة في هذا التقرير مختلفة إلى حد ما - فهي تغطي فترة 18 شهراً من 1 يناير 2022 إلى 30 يونيو 2023 لتتماشى مع مبادرات المساءلة الأخرى التي يتم الإبلاغ عنها في كل سنة مالية. وهذا يعني أن تقاريرنا المستقبلية ستعكس دورة السنة المالية السنوية من 1 يوليو إلى 30 يونيو التالي.

بين 1 يناير/كانون الثاني 2022 و30 يونيو/حزيران 2023، عمل أكثر من 12,000 شخص لدى منظمة كير في 109 دولة³. خلال هذه الفترة، تلقت منظمة كير 136 ادعاءً بالتحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي وإساءة معاملة الأطفال من قبل موظفي كير والأفراد المرتبطين بها.

يرد الملخص التالي لهذه الادعاءات في فئتين:

1) التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي وإساءة معاملة الأطفال، تجاه المشاركين في البرنامج وأفراد المجتمع المحلي :

65 من أصل 136 شكوى تم تلقيها كانت عبارة عن ادعاءات بالتحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي أو إساءة معاملة الأطفال تجاه المشاركين في البرنامج وأفراد المجتمع المحلي. تم التحقيق في 64 شكوى وتم إغلاقها خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وبقيت شكوى واحدة قيد التحقيق

¹ هذه الأرقام مأخوذة من السنة المالية 2023 (1 يوليو 2022 - 30 يونيو 2023) من نظام الإبلاغ عن المشاريع ومعلومات البرامج وأثرها (PIIRS) الخاص بمنظمة كير

² نحن في كير نستخدم لغة الضحية/الناجي/الناجية لندرك أن الأشخاص الذين تعرضوا للانتهاك قد يعتبرون أنفسهم ضحايا و/أو ناجين، وأن هذا قد يكون متغيراً أيضاً حسب المرحلة التي وصلوا إليها في معالجة تجربتهم والتعاشي معها.

³ هذه الأرقام مأخوذة من عملية PIIRS للسنة المالية 2023 (1 يوليو 2022 - 30 يونيو 2023) الخاصة بمنظمة كير.

في نهاية يونيو 2023. تم إثبات 18 من الشكاوى. وشملت الإجراءات التأديبية فصل 12 موظفاً من العمل وتوجيه 3 إنذارات و(إعادة) تدريب 2 من الموظفين. تم التحقيق في شكاوى واحدة وتمت إدارتها من قبل شريكنا.

2) التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي تجاه موظفي كير أو الأفراد المرتبطين بها:

71 من إجمالي 136 شكاوى تم تلقيها كانت عبارة عن ادعاءات بالتحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي تجاه موظفي كير أو الأفراد المرتبطين بها. تم التحقيق في 71 شكاوى وتم إغلاقها في الفترة المشمولة بالتقرير. تم إثبات 31 شكاوى منها. وشملت الإجراءات التأديبية فصل 18 موظفاً وتوجيه 3 إنذارات وإنهاء شركائين. تمت معالجة شكاويين من قبل شركائنا. ومن بين الشكاوى الـ 6 المتبقية التي تم إثباتها، شملت النتائج إبلاغ السلطات بالمخاوف وإيقاف التوظيف قبل توقيع العقد .

قد يكون إجراء التحقيقات في ادعاءات التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي وإساءة معاملة الأطفال صعباً ومعقداً للغاية. إجراءاتنا قوية، والتحقيقات التي نجرها يقوم بها موظفون مدربون فقط. نحن لا نحقق إلا بعد الانتهاء من تقييم شامل للمخاطر، بالشراكة مع خبراء السلامة والأمن لدينا، للتأكد من التأثير على الضحية/الناجي/الناجية والشهود والجاني المزعوم. إن سلامة ورفاهية جميع المشاركين في تحقيقاتنا هي أولويتنا دائماً. قد تكون هناك مناسبات يتوجب علينا فيها تسليم التحقيق إلى الشرطة و/أو السلطات المحلية - وستكون الأولوية دائماً لتحقيقاتهم على تحقيقاتنا.

في عام 2023، قمنا بمراجعة سياسة منظمة كير الدولية الخاصة بالحماية لدينا، حيث أصدرنا التكرار الرابع لهذه السياسة منذ بدء العمل بها في عام 2006. تتم مراجعة سياستنا بشكل دوري، كجزء من الحوكمة الرشيدة والمساءلة لدينا، ولضمان أن تعكس سياستنا الدروس المستفادة وأفضل الممارسات على مستوى القطاع والمعايير والاتفاقيات المعترف بها، وتلبية متطلبات المانحين الحالية. تم توسيع نطاق سياستنا الأخيرة لتشمل الآن جميع أشكال الإساءة - التحرش والاستغلال والانتهاك الجنسي، وإساءة معاملة الأطفال والاعتداء الجسدي، والإساءة العاطفية، والإهمال. وذلك للاعتراف بأن البالغين والأطفال يمكن أن يكونوا ضحايا/ناجين من سلسلة متصلة من الإساءات التي تنطوي على أشكال متعددة من الإساءة. تدرك منظمة كير، والقطاع الأوسع نطاقاً، أن برامجنا قد تزيد من خطر تعرض المشاركين فيها لجميع أشكال الإساءة، سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة، وبالتالي يجب علينا الآن إدراجها كجزء من نهج الوقاية والاستجابة. وفي إطار سياسة الحماية، تم تعريف الإساءة العاطفية بوضوح على أنها الإساءة التي يرتكبها موظفو كير أو الأفراد ذوو الصلة تجاه المشاركين في البرنامج .

كما عززنا أيضاً أحكام حماية الطفل لدينا. وتتناول سياستنا المنقحة ومدونة قواعد السلوك عن الحماية الآن بشكل كامل إساءة معاملة الأطفال وحماية الأطفال، مع الاعتراف بمسؤولية كير تجاه حماية الأطفال حيثما وعندما نعمل بشكل مباشر أو غير مباشر مع الأطفال. نحن ندرك أنه حتى عندما لا تكون برامجنا مصممة خصيصاً للأطفال، فقد يظلون موجودين إلى جانب البالغين، وبالتالي نحتاج إلى دمج تدابير الوقاية والاستجابة التي تركز على الأطفال. تتضمن السياسة الآن التزامات محددة بحماية الأطفال في تصميم برامجنا وتقييم المخاطر وآليات المراجعة والمساءلة. إن اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل (UNCRC) معترف بها بشكل واضح في سياسة الحماية ومدونة قواعد السلوك .

وأخيراً، نوضح في سياستنا أن الموظفين والأفراد ذوي الصلة ملزمون بالالتزام بهذه السياسة دائماً، سواءً في العمل الشخصي أو عبر الإنترنت .

في جميع أنحاء كير، سنواصل تعزيز التزامنا بعدم إلحاق الضرر من خلال ضمان أن تكون تدابير الحماية لدينا قوية وفي متناول جميع من نعمل معهم ومن أجلهم. نحن نركز على تنفيذ أحدث العناصر في سياستنا ومواصلة تعزيز استخدام آلية الإبلاغ السري لدينا، [CARE Line](#)، التي استثمرنا في تحديثها مؤخراً وهي متاحة لأي شخص للإبلاغ عن سوء السلوك، سواء كان ذلك داخلياً أو خارجياً في كير. نحن نعمل على تحسين عملنا في مجال البرمجة الأكثر أماناً، ونعمل مع شركائنا لتعزيز قدراتنا وفهمنا للحماية في سياقات عملنا من أجل تحسين السلامة في برامجنا وإدارة مخاطر الحماية بفعالية. ستواصل منظمة كير إعطاء الأولوية لتحسين آليات الإبلاغ الآمنة والميسرة للمشاركين في البرامج وفي المجتمعات التي نعمل فيها.

إذا كان لدى أي شخص لديه مخاوف بشأن التحرش أو الاستغلال أو الانتهاك الجنسي، أو إساءة معاملة الأطفال، أو الاعتداء الجسدي، أو الإساءة العاطفية، أو الإهمال، أو أي نوع آخر من المخالفات من قبل موظفي كير أو الأفراد المرتبطين بها، يرجى إبلاغنا بذلك من خلال الخط الساخن السري الخاص بنا، [CARE Line](#). يمكن تقديم البلاغات من خلال CARE Line دون الكشف عن الهوية وسيتم تلقيها على الفور والتصرف بشأنها من قبل موظفين مدربين.